

2021年1月8日

お客様各位

日新製糖株式会社

新型コロナウイルス感染拡大に伴うお客様相談室電話受付の一時休止について

いつも弊社製品をご愛用賜りまして、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言に伴い、弊社お客様相談室担当者の在宅勤務を実施することとしております。

そのため、1月12日よりお電話での受付をしばらくの間休止し、メールのみの受付とさせていただきます。

商品のお問い合わせにつきましては、ホームページ「お問い合わせ」にある「[よくあるご質問（お砂糖）](#)」をご参照いただくことが可能ですが、それ以外のお問い合わせにつきましては、誠に恐れ入りますが、[メールのお問い合わせフォーム](#)よりご連絡いただきますようお願い申し上げます。ご連絡いただきましたお問い合わせには順次対応いたしますが、お返事を差し上げるまでにお時間をいただく場合がございますことを、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

お電話での受付業務再開につきましては、決まり次第、改めてホームページにてご案内させていただきます。

お客様には大変なご不便とご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

よくあるご質問

<https://www.nissin-sugar.co.jp/contact/index.html>

お問い合わせフォーム

<https://www.nissin-sugar.co.jp/contact/contact.php>

以 上