

2024年2月1日

各 位

日新製糖株式会社

当社子会社の商品回収に関するお詫びとお知らせ

当社の子会社であるツキオカフィルム製薬株式会社が、無印良品を展開する株式会社良品計画から製造委託を受けて製造し、無印良品で販売を行った「フィルム歯みがき」におきまして、1-メントールの配合量が化粧品に配合可能な最大配合量を超えていることが判明し、同社が当該商品を回収することといたしました。詳細につきましては添付資料をご覧ください。

この度は、お客様にはご心配とご迷惑をおかけしますこと深くお詫び申し上げます。

以 上

2024年2月1日
ツキオカフィルム製菓株式会社

「フィルム歯みがき」商品回収のお知らせ

化粧品製造販売業 ツキオカフィルム製菓株式会社が無印良品を展開する株式会社良品計画から製造委託を受けて2013年10月から2023年6月に製造、無印良品で販売を行った「フィルム歯みがき」において、1-メントールの配合量が化粧品に配合可能な最大配合量を超えて配合されていることが判明いたしました。

このことによる健康被害発生の恐れは極めて低いと考えておりますが、お客様の安全・安心を最優先し、お客様のお持ちの製品の回収とともに、返金の対応をさせていただくこととしました。

お手元に対象商品をお持ちのお客様は、使用を中止し、最寄りの無印良品店舗までお持ちいただくか、下記のURLからウェブフォームでの回収お申込み、またはフリーダイヤルまでご連絡くださいますようお願いいたします。代金を返金させていただきます。

お客様には、ご心配とご迷惑をおかけしますことお詫び申し上げます。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<回収対象商品>



名称	フィルム歯みがき
対象ロット	すべてのロット
JAN	454731500543
製造期間	2013年10月～2023年6月

[ウェブでの回収依頼]

「フィルム歯みがき」商品回収 WEB 受付フォーム

https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_ndp92w/

[電話での問い合わせ]

「フィルム歯みがき」商品回収コールセンター

フリーダイヤル（無料） 0120-392-021

受付時間 9:30～17:30 3月31日まで毎日受付

（4月1日より土、日、祝を除く）